

JAARPROGRAMMA VERGUNNEN WABO 2017
TEAM VERGUNNEN WABO
VEILIGHEID & LEEFBAARHEID



Gemeente Maastricht

Inhoud

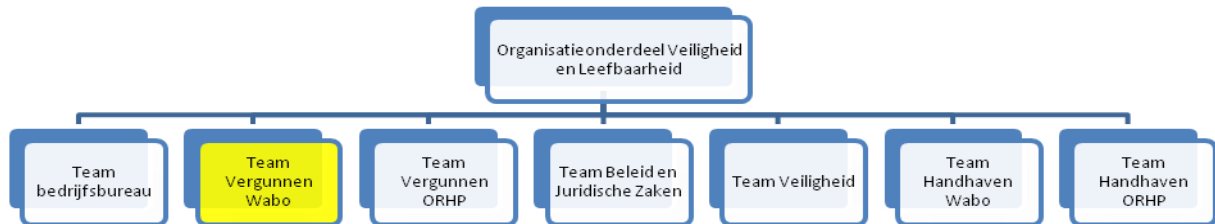
1.	Algemeen	3
1.1.	Inleiding	3
1.2.	Missie en visie	3
1.3.	Wettelijke kaders	3
1.4.	Samenwerking met RUD Zuid Limburg	4
2.	Bedrijfsvoering	5
2.1.	Personeel	5
2.2.	Kwaliteitsborging en kwaliteitscriteria 2.1	5
2.3.	Bouwleges en risico kostendekkendheid	6
3.	Vergunningen	7
3.1.	Prestatie-indicator Vergunningen	7
3.2.	Aantal producten	8
3.3.	Speerpunten en projecten Vergunningen	8
4.	Bouwinspectie	9
4.1.	Prestatie-indicator Bouwinspectie	9
4.2.	Aantal producten	10
4.3.	Speerpunten en projecten Bouwinspectie en Woningtoezicht	10
5.	Specialismen	11
5.1.	Algemeen	11
5.2.	Prestatie-indicator Specialismen	11
5.3.	Aantal producten	12
5.4.	Speerpunten en projecten Specialismen	12
6.	Grote veranderingen in het werkveld	14

1. Algemeen

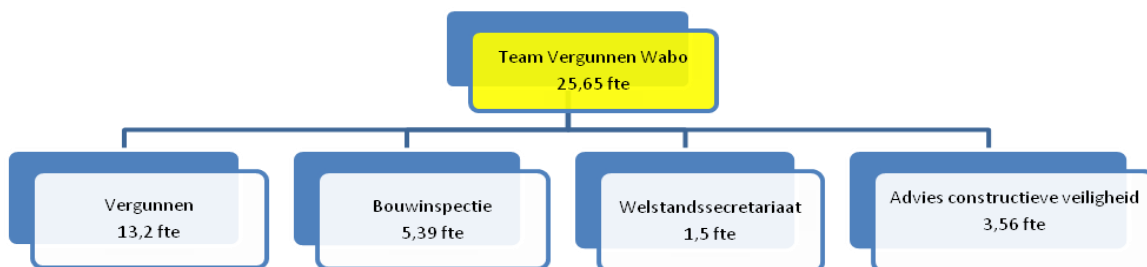
1.1. Inleiding

Het Team Vergunnen Wabo van het bedrijfsonderdeel Veiligheid en Leefbaarheid adviseert over, dan wel verleent in mandaat in hoofdzaak omgevings- (bouw-, sloop-, monumenten- enzovoort.) vergunningen, houdt daar toezicht op en treedt zo nodig handhavend op.

Schematisch ziet het organogram er als volgt uit:



De taken van Team Vergunnen Wabo zijn globaal ingedeeld in algemene, generieke taken en in specialistische taken. Dit ziet er schematisch als volgt uit¹:



1.2. Missie en visie

De gemeente Maastricht werkt aan een veilig en leefbaar Maastricht waar mensen zich prettig voelen.

Binnen Veiligheid en Leefbaarheid staat Team Vergunnen Wabo voor *het waarborgen van een veilige en gezonde (bebouwde) leefomgeving door middel van vergunningverlening en toetsing van bouw- en milieuregelgeving. Gezien het historisch karakter van de stad Maastricht worden daarbij hoge eisen gesteld aan welstandstechnische en hoog monumentale waarden evenals normeringen brandveiligheid, constructieve veiligheid en duurzaamheid*

1.3. Wettelijke kaders

Wabo

In de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) zijn vanaf 2012 25 vergunningstelsels voor werkzaamheden in de fysieke leefomgeving gebundeld. De Wabo maakt het mogelijk één

¹ Situatie 01-01-2016

geïntegreerde vergunning voor bouwen, wonen, monumenten, ruimte, natuur en milieu aan te vragen: de omgevingsvergunning. Het Team Vergunnen Wabo voert in medebewind deze wet voor de gemeente uit.

Wet RGT

Met de Wet Revitalisering Generiek Toezicht (wet RGT) worden aan gemeenten regels gesteld over het systematisch verstrekken van toezichtinformatie (wat, hoe en wanneer). Om toezicht te kunnen houden op de gemeentelijke uitvoering van de wettelijke taken dienen raad, provincie en rijk te beschikken over informatie over de gemeentelijke Wabo prestaties. Het college is verantwoordelijk voor het ontsluiten van deze toezichtinformatie voor de horizontale en verticale toezichthouders. Aan de hand van deze informatie kan de raad controleren of de wettelijke taken op de juiste wijze zijn uitgevoerd en kan zij daarover een politiek oordeel vormen. De horizontale verantwoording richting raad vormt vervolgens de basis voor het verticale toezicht door rijk en provincie.

Wet verbetering VTH

Met ingang van 14 april 2016 is de nieuwe Wet verbetering Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving in werking getreden. Deze wet bevat regels tot verbetering van de uitvoeringskwaliteit. Daarvoor heeft de gemeenteraad juni 2016 de nieuwe “*Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht gemeente Maastricht*” vastgesteld. Om o.a. de kwaliteit in de organisatie te waarborgen gaan de gestelde regels uit van een sluitende gemeentelijke beleidscyclus.

Met de vaststellingen door het college van burgemeester en wethouders van:

- december 2015 het nieuwe vastgestelde *Bouwbeleidsplan 2016-2019* evenals
- juni 2016 het nieuwe *Jaarprogramma Vergunnen Wabo 2016* en
- maart 2017 de eerste *Jaarrapportage Vergunnen Wabo 2016*,

wordt voldaan aan alle bovengestelde wettelijke kaders.

Ter vastlegging ligt nu het nieuwe *Jaarprogramma Vergunnen Wabo 2017* voor. Deze praktijk is al een aantal jaren bekend voor het onderdeel Handhaven Wabo; Vergunnen Wabo sluit hier nu naadloos op aan.

1.4. Samenwerking met RUD Zuid Limburg

Team Vergunnen Wabo fungeert als contracthouder van de dienstverleningsovereenkomst met de RUD Zuid-Limburg. De Regionale Uitvoeringsdienst Zuid Limburg is een Gemeenschappelijke Regeling (GR) waarin het collectief van de Zuid Limburgse gemeenten en de provincie Limburg de krachten hebben gebundeld voor de uitvoering van de zgn. basistaken milieu (vergunnen en toezicht) van de talrijke in Maastricht gevestigde milieu belastende bedrijven.

De RUD ZL overlegt op kwartaalbasis met de teammanagers Vergunnen Wabo en Handhaven Wabo via het accountoverleg. Dit overleg gaat over voortgang en de tevredenheid met betrekking tot de uitvoering van het werkprogramma en over de tevredenheid van de deelnemers over de uitvoering, maar ook over eventuele extra wensen, moeilijkheden, de oplossingen hiervoor en eventuele budgettaire consequenties.

In 2017 kent de RUD ZL organisatorisch twee speerpunten:

1. Het plaatsingsproces van het momenteel nog door gemeenten gedetacheerd personeel wordt via het recent vastgesteld Sociaal Plan in gang gebracht. Op basis van die afspraken zal het personeel geplaatst worden in een functie uit het vastgesteld functieboek en in dienst komen van de RUD ZL.

2. De verdere ontwikkeling van de organisatie zal op gang worden gebracht in het licht van het uitvoeringsprogramma van het eind 2016 vastgestelde *Koersdocument "Samen op weg naar 2020"*. Als belangrijke activiteit wordt hiervan een nieuw opdrachtgeveroverleg ingesteld.

2. Bedrijfsvoering

2.1. Personeel

Waar staan we nu?

In het kader van de gemeentelijke Strategische Personeelsplanning (SPP) 2016-2018 heeft eind 2015 een laatste herijking plaatsgevonden. Het Team Vergunnen Wabo heeft tot 2018 zijn personele taakstelling volledig ingevuld. Met 24,67 fte aan vaste formatie werkt het team aan de gestelde opgaven en prognoses. De begroting 2017 ziet er als volgt uit:

BEGROTING Personele kosten	2017
Totale loonsom per jaar	€ 1.912.536
fte primair proces	24,67

Overzicht personeelskosten 2017

In 2017 wordt een nieuwe belangrijke SPP ronde (herijking) gehouden waarbij onder meer ook gekeken wordt naar eventuele gevolgen van de komst van belangrijke nieuwe wettelijke opgaven. Zie ook hoofdstuk 6.

Nu al staat vast dat in 2017 verder een beroep moet worden gedaan op extra inhuur van tijdelijk personeel vanwege

- de afronding van de extra legalisatieronde van omgevingsvergunningen voor woningsplitsingen en kamerverhuur (vooral studentenkamers);
- de extra belasting vanwege de invoering van het zgn. afstandscriterium in de laatste nieuwe woningsplitsingsregels 2017/2018 en
- de invulling van zo'n 2 fte aan structurele vacatureruimte in afwachting van de definitieve gevolgen van enkele wetswijzigingen waaronder met name de komst van het privaat bouwtoezicht.

Voor deze inhuur is deels structureel budget aanwezig en wordt verder dekking gezocht in de daarvoor bestemde bouwleges.

Ontwikkelingen personeel/HR

Het systematische en gezamenlijk werken aan het uitvoeringsprogramma van het Medewerkeronderzoek 2016 blijft ook in 2017 een aandachtspunt. Aan de slag wordt verder gegaan met elementen als werkdruk, technostress, cultuur en interne samenwerking met de beleidsafdeling en de teamleiding.

Zoals hierboven aangegeven maakt in 2017 het gedetacheerd personeel (7.7 fte totaal) bij de RUD Zuid Limburg zijn definitieve overstap.

2.2. Kwaliteitsborging en kwaliteitscriteria 2.1

Juni 2016 heeft de gemeenteraad de nieuwe verordening (afgekort) *Verbetering VTH-taken* vastgesteld. Deze verordening vraagt een nadere uitwerking van zowel de kwaliteit van de organisatie als de kwaliteit van de medewerkers.

Organisatie/procescriteria

Voor de kwaliteit van de organisatie wordt uitgegaan van een sluitende beleidscyclus. Uit een 0-meting in 2013 is gebleken, dat Maastricht voor het onderdeel Vergunnen Wabo niet volledig voldoet aan de gestelde procescriteria. Met een opgesteld verbeterplan is vervolgens gewerkt aan de tekortkomingen. Met het Bouwbeleidsplan 2016-2019, het Jaarprogramma Vergunnen Wabo 2016 en de nieuwe Jaarrapportage Vergunnen Wabo is de beleidscyclus rond gemaakt, waarmee de gemeente volledig voldoet aan de procescriteria. In 2017 wordt vastgehouden aan de vereiste beleidscyclusdiscipline en gaat Maastricht via een regionale werkgroep collega-gemeenten helpen om aan dezelfde vereisten te voldoen.

Medewerkers/kritieke massa

Voor de kwaliteit van de medewerkers zijn de criteria voor kritieke massa opgesteld. Deze bepalen dat de taken daar belegd worden waar continuïteit in de uitvoering is gegarandeerd. Op medewerkerniveau betekent dit dat voldoende deskundigheid en 'vliegreuen' (frequente uitvoering) gevraagd worden om de taken adequaat te kunnen uitvoeren.

Na de eerste 0-meting uit 2013 is zomer 2016 een nieuwe 0-meting verricht en zijn dezelfde kleine tekortkomingen geconstateerd op de specifieke deskundigheden van bouwfysica, bouwakoestiek en de uitvoering van enkele groene wetten (flora en fauna). Op regionaal niveau wordt getracht deze tekortkomingen aan te pakken.

Regionale werkgroep

In 2016 is een werkgroep met de voorbereidingen gestart om in regionaal verband voorstellen te doen voor een "beleidsplan kwaliteit VTH omgevingsrecht gemeente Maastricht". Ter begeleiding van de werkgroep is in 2016 een bestuurlijke klankbordgroep opgericht van vooral de RUD portefeuillehouders.

In 2016 heeft een representatief deel van de deelnemende gemeenten nieuwe 0-metingen verricht naar de proces- en kwaliteitscriteria. Momenteel worden de resultaten daarvan verzameld en getracht voorstellen te ontwikkelen om via onderlinge gemeentelijke samenwerking tot verbeteringen te komen. Dit proces wordt in 2017 zowel ambtelijk als bestuurlijk beïnvloedt door de nodige gemeentelijke herindelingopgaven op Zuid Limburgse schaal. Nieuwe fusiepartners zoeken in eerste instantie op hun eigen schaal naar verbetermogelijkheden in plaats van een grotere samenwerking op regionale schaal.

2.3 Bouwleges en risico kostendekkendheid

Of in 2017 het voorzichtig herstel van de bouwmarkt voortzet blijft onvoorspelbaar. De legesinkomsten in 2016 zijn vooralsnog eenmalig ruim hoger geweest dan begroot doch enkel en alleen vanwege de talrijke extra legalisatieaanvragen omgevingsvergunningen studentenkamers. Voor 2017 wordt vooralsnog uitgegaan van het begroot bedrag van € 3,8 mio.

Jaar	Legesopbrengst
2010	€ 4,4 mio
2011	€ 3,6 mio
2012	€ 3,5 mio
2013	€ 3,5 mio
2014	€ 3,4 mio
2015	€ 3,6 mio
2016	€ 5,2 mio
2017	€ 3,8 mio

Nieuwe legesverordening

In december 2016 is een vereenvoudigde versie van de legesverordening door de gemeenteraad vastgesteld. De legessystematiek is hetzelfde gebleven. Wel worden voorjaar 2017 nog een aantal

laatste technische aanpassingen de gemeenteraad ter vaststelling voorgelegd, waaronder een aantrekkelijker legestartief voor de indiener van een initiatiefplan/principeverzoek.

3. Vergunningen

3.1. Prestatie-indicator Vergunningen

Vergunningaanvragen moeten binnen wettelijke termijnen worden afgehandeld en sloop- en gebruiksmeldingen (meldingen brandveilig gebruik) moeten beoordeeld worden op juistheid en volledigheid. Alle procedures moeten zoveel mogelijk geïntegreerd worden behandeld in het kader van o.a. de Wabo, het Bouwbesluit 2012 en de Wet bodembescherming (Wbb). De door de burgers en bedrijven ingediende documenten worden getoetst en kunnen bij volledigheid en juistheid leiden tot o.a. het verlenen van een omgevingsvergunning, bodembeschermingsvergunning of het accepteren van een sloopmelding bij het afbreken van een bouwwerk of het verwijderen van asbest.

Speerpunt	Prestatie-indicator	Realisatie 2016	Prognose 2017/ Informatievoorziening
Tijdige vergunningen over de te nemen beslissing op een aanvraag	1. Van rechtswege ² wordt geen enkele omgevingsvergunning verleend. Vergunningen over de te nemen beslissing op een aanvraag worden binnen de wettelijke c.q. afgesproken termijn behandeld tenzij wordt ingestemd met termijnverlenging. 2. De doorlooptijden van de omgevingsvergunningen mogen het gerealiseerd gemiddeld niveau 2015 niet overschrijden.	In 2016 is door een technisch malheur in de Squit applicatie 1 vergunning van rechtswege verleend. Licht gegroeid van 56 dagen gemiddeld in 2015 naar 59 dagen gemiddeld in 2016	VTH Squit applicatie ³ op basis van aanvragen en beslisdatum. Terug naar niveau 2015
Kwaliteit	1. Vergunningen over de te nemen beslissing op een aanvraag voldoen aan de meest actuele wet- en regelgeving en het beleid van de gemeente. 2. Van de bezwaarschriften bouwzaken mag maximaal 5% gegrond worden verklaard.	Afgehandelde bezwaarschriften vertonen geen opvallende afwijkingen. Binnen marge 5% gebleven	Idem 2016 Maximaal 5% gegrond uitspraken bezwaarschriften

² Een vergunning van rechtswege is een vergunning die wordt geacht te zijn verleend omdat niet (tijdig) een besluit tot vergunningverlening is genomen.

³ Automatiseringspakket van de VTH taken

3.2. Aantal producten

Om te komen tot de producten van Vergunnen is het aantal voor het jaar 2017 gebaseerd op het gerealiseerd werkprogramma 2016. Wel is rekening gehouden met de verachte afloop van de extra opgave aan legalisatieaanvragen studentenkamers en woningsplitsingen. Dat laatste als gevolg van het nieuwe beleid en de woonprogrammering, waarmee de prognose van de producten omgevingsvergunningen en meldingen brandveilig gebruik beduidend lager zal zijn dan de realisatie 2016. Geen rekening is gehouden met de consequenties als gevolg van de aankondiging van diverse wetswijzigingen; dat zal voor het eerst mogelijk in 2018 zijn.

Hoofdproducten Vergunningen	Prognose	Realisatie
	2017	2016
1. Omgevingsvergunningen Wabo	1.200	1998
2. Meldingen brandveilig gebruik	300	402
3. Meldingen sloop	500	534
4. Initiatief/principeverzoeken	300	304
5. Beoordelen bodemonderzoeken	150	171
6. BUS-meldingen/BUS-evaluaties*	80	76

*Besluit uniforme saneringen

Voor het planjaar 2017 zijn voor de bodemsaneringsopgaven de prestatie-indicatoren enigszins bijgesteld op basis van de bevindingen in 2016.

3.3. Speerpunten en projecten Vergunningen

Vanuit het principe van LEAN werken zal in 2017 onverminderd geïnvesteerd worden in de verbetering van werkprocessen en de dienstverlening naar de klanten.

Werkprocessen/LEAN werken

Het constant blijven verbeteren van de werkprocessen maakt integraal deel uit van de teamopgaven.

Voor het team staan nog een aantal verbeterpunten open waaronder:

1. het borgen van de wettelijke BAG verplichtingen;
2. het verbeteren van de standaardbrieven;
3. de doorgroei van de ICT architectuur rondom de vergunstraat om optimaal digitaal te kunnen werken (via de zgn. Squit evaluatie 2017)
4. de afhankelijkheid van een verplichte advisering Ruimte efficiënter en eenvoudiger regelen.

Deze inspanningen zullen het planjaar 2017 volledig bestrijken.

Dienstverlening en communicatie naar de klanten/burgerparticipatie

Al een aantal jaren krijgt de verbetering van de dienstverlening breed binnen Veiligheid en Leefbaarheid veel aandacht. Bij Vergunningen wordt vooral het digitaal aanvragen gestimuleerd evenals de telefonische bereikbaarheid en snelheid van het beantwoorden van e-mails en brieven sterk bevorderd. Nieuw in 2017 is de versterkte aandacht voor het thema overheid- en burgerparticipatie. Zeker met de komst van enkele doelstellingen van de nieuwe Omgevingswet wordt een vroegtijdige samenwerking en communicatie met initiatiefnemers en planontwikkelaars maar ook met burgers, die hiervan eventueel gevolgen ondervinden, steeds belangrijker. Medewerkers krijgen op dit terrein extra training en enkele experimenten worden uitgevoerd mede ook uit oogpunt van hun veranderende rol van toetsers naar regisseur.

Speerpunt	Prestatie-indicator	Realisatie 2016	Prognose 2017/ Informatievoorziening
Kwaliteit dienstverlening	1. De klanttevredenheid over de inhoudelijke afdoening en dienstverlening moet voldoende zijn. 2. Voor de telefonische bereikbaarheid moet de score "minimaal 80 % geslaagde contactpogingen" gehandhaafd blijven. 3. Van de aanvragen ligt de verhouding op digitaal 70% / analoog 30% ingediend. 4. Thema burgerparticipatie	1 Klacht over handelen medewerker (ongegrond). Er is geen nieuwe Telan meting geweest. Blijft onverminderd in de aandacht. Digitaal 83% / analoog 17%.	Klachtenbureau/ Klanttevredenheidonderzoek (bij voldoende middelen). Telan-meting (bij voldoende middelen) Digitaal 85%/analoog 15% Training medewerkers en enkele experimenten

De klant raakt steeds meer gewend aan het werken in een digitale omgeving waaronder ook het via het Omgevingsloket Online indienen van omgevingsvergunningen en diverse meldingen. De idee bestaat dat ergens op digitaal 85% ook een maximum ligt gezien de laatste bevindingen uit planjaar 2016.

4. Bouwinspectie

4.1. Prestatie-indicator Bouwinspectie

Bij de bouwinspectie wordt via opleveringscontroles van de verbouwde of nieuw gerealiseerde bouwwerken informatie verzameld of een activiteit voldoet aan de in de vergunning en/of verleende melding sloop of brandveilig gebruik gestelde eisen. Over deze verzamelde informatie wordt vervolgens een oordeel gevormd; bevindingen worden aan de hand van een inspectieprotocol vastgelegd in een inspectieverslag. Onder handhaving wordt verstaan: overgaan tot het opleggen van (herstel)sancties indien uit het toezicht blijkt dat niet aan de gestelde eisen wordt voldaan.

Risico-analyse

In de werkwijze wordt al in het aanvraagproces van de vergunning een zogenaamde risico-inschatting gemaakt. Die inschatting geeft inzicht in het risico op afwijkingen ten opzichte van de specifieke vergunningvoorwaarden en de toepasselijke regelgeving.

Een laag risico betreft bijvoorbeeld het realiseren van een dakkapel; een verhoogd risico kan te maken hebben met aspecten rondom veiligheid, zoals constructies, brandveiligheid of omgevingsfactoren; bijvoorbeeld een groot gebouw met een belangrijke publieke functie. Ook uit een oogpunt van de monumentale waarde van een bouwwerk kan er sprake zijn van een verhoogd risico.

Het risico is onder te verdelen in de volgende categorieën:

1. *Laag risico zonder actief toezicht (klasse 1)*. Op de werkvoorraad uit deze categorie wordt jaarlijks een steekproefanalyse uitgevoerd.
2. *Laag risico met eindcontrole (klasse 2)*. Bij deze categorie vindt er alleen een eindcontrole plaats.

3. *Verhoogd risico waarbij actief toezicht plaatsvindt (klasse 3)*. Er worden duidelijke afspraken gemaakt over de verhoogde risicovolle en dus nauw te controleren bouwactiviteiten.

Met het oog op de komst van het privaat bouwtoezicht gaan de vergunners en de bouwinspecteurs in 2017 naast de indeling van het werk in risicoklassen ook steeds meer rekening houden met de nieuwe indeling naar zgn. nieuwe gevolgklassen. Daar waar momenteel de nieuwbouw van een woning is ingedeeld in risicoklasse 2 zal dit straks gevolgklasse 1 zijn. Zo zullen in ieder geval de opgaven in de gevolgklasse 1 goed in kaart gebracht worden omdat onder de nieuwe wet met de private kwaliteitsborging gestart zal worden met bouwwerken met een laag risico. De nieuwe wet noemt hierbij als voorbeelden woningen, kleine woongebouwen en eenvoudige bedrijfsgebouwen. Met deze inventarisatie in 2017 kan een doorkijk worden gemaakt naar eventuele gevolgen voor het startjaar 2018 (zie ook slot hoofdstuk 6).

Speerpunt	Prestatie indicator	Realisatie 2016	Prognose 2017
Kwaliteit	1. Inspectieverslagen voldoen aan de meest actuele wet- en regelgeving, het Integrale Toezichtprotocol (iTP) en het beleid van de gemeente.	Uit regelmatige steekproeven blijkt dat hierover voldoende wordt gerapporteerd.	Handhaaft niveau 2016
	2. Van risicoklasse 1 wordt jaarlijks een steekproef gehouden van 20% van de werkvoorraad.	Steekproef 1 ^e halfjaar 2016 is in september uitgevoerd.	2 ^e Halfjaar 2016 gepland februari 2017. 1 ^e Halfjaar 2017 gepland sept./okt. 2017

4.2. Aantal producten

Voor 2017 is de prognose gebaseerd op de ervaringscijfers 2016. Ook is rekening gehouden met de extra opleveringscontroles als gevolg van de grote instroom aan legalisatieaanvragen van studentenkamers. Vooral de controle op brandveiligheid is hierbij een arbeidsintensief onderdeel. In de praktijk blijkt helaas nog maar te vaak, dat de op bouwtekening aangebrachte en vergunde brandveiligheidsvoorzieningen bij de uiteindelijke opleveringscontrole nog niet of onvoldoende zijn gerealiseerd. Dat vraagt onverwacht meer herhaalbezoeken dan oorspronkelijk verwacht. Inmiddels zijn vanaf november 2016 2 extra tijdelijke bouwinspecteurs ingehuurd voor deze klus.

Product Bouwinspectie naar klasse	Prognose 2017	Realisatie 2016
1. 2x Steekproef risicoklasse 1 (20% van 350 controles)	140	72 (20% van 369 plannen)
2. Klasse 2 en 3 (inclusief opleveringscontroles legalisaties)	950	656

4.3. Speerpunten en projecten Bouwinspectie en Woningtoezicht

Ook binnen het cluster Bouwinspectie wordt net als bij Vergunnen in 2017 ingezet op de verbetering van de werkprocessen. Hierboven is het speerpunt uit het project *Toezicht extra opleveringscontroles legalisaties studentenkamers* al verwerkt in de prognose 2017 met 300 opdrachten.

Werkprocessen

Onverminderd worden extra verbeteringen doorgezet ten behoeve van

1. de vereiste verantwoordingen uit hoofde van de wet BAG,
2. het correct gebruik van de inspectieprotocollen toezicht in SquitXO en Squit2GO en
3. de doorgroei van de ICT architectuur om op een bouwlocatie optimaal digitaal te kunnen werken.

Op de bouwlocatie werken met optimale digitale faciliteiten via de tablet blijkt in de praktijk heel lastig te realiseren. Downloads maken en terugzetten van werkprocessen evenals de performance snelheid leveren nog vele hoofdbrekens op. Met behulp van functioneel beheer en extra inzet van de Squit/Roxit specialist vraagt dit ook in 2017 onverminderd aandacht. Daar waar de problemen zich niet voordoen blijkt het werken met tablet een belangrijk en waardevol instrument te zijn.

5. Specialismen

5.1. Algemeen

Ten behoeve van de twee primaire Wabo processen vergunningverlening en bouwinspectie houden in het team zich twee disciplines bezig met specialistische advisering:

- *Advisering bouwconstructieve veiligheid (de zgn. bouwconstructeurs),*
- *Advisering Welstand via het Secretariaat van de Welstand- en Monumentencommissie.*

Bouwconstructieve veiligheid

De adviseurs constructieve veiligheid dragen bij aan een veilige bebouwde omgeving. Dat gebeurt door middel van het controleren van bouwaanvragen op constructieve veiligheid met betrekking tot sterkte, stabiliteit en de duurzaamheid ten aanzien van de beoogde ontwerplevensduur.

Ook wordt het op een verantwoorde wijze constructief veilig uitvoeren van een bouwwerk beoordeeld, zowel de bouwplaats zelf als de omgeving.

Welstand

De Welstand- en Monumentencommissie (WMC) heeft de wettelijke taak om plannen waarmee een omgevingsvergunning wordt aangevraagd te toetsen op redelijke eisen van welstand en op monumentenregels. Met haar adviezen aan het college van burgemeester en wethouders moet de WMC-commissie er aan bijdragen dat naar behoren wordt ontworpen en gebouwd. Het Team Vergunnen Wabo voert het ambtelijk secretariaat van de WMC

5.2. Prestatie-indicator Specialismen

Bij het verstrekken van de specialistische adviezen wordt er rekening mee gehouden dat deze adviezen inhoudelijk moeten voldoen aan de gestelde eisen. Referentiekaders zijn o.a. de Welstandsnota, de gemeentelijke Restauratierichtlijnen, het Kwaliteitshandboek en de Werkinstructie Adviseurs Constructieve Veiligheid (volgens de landelijke beoordelingsrichtlijn BRL 5019). Uiteraard moeten ook de wensen van de klanten zich herkennen in de adviezen, waardoor deze dan ook de juiste afwegingen en een heldere conclusie moeten bevatten.

Speerpunt	Prestatie indicator	Realisatie 2016	Prognose 2017
Kwaliteit	1. De welstandadviezen bevatten heldere conclusies en zijn transparant in de	1. Via het strakke 4-ogen-protocol tussen secretariaat en voorzitter WMC wordt hieraan invulling gegeven.	1. Niveau 2016 handhaven

afwegingen.

2. Sporadisch mag B&W afwijken van het WMC-advies.

3. Alle toetsingsprotocollen aanvullende constructies worden afgesloten conform de gestelde normering in het Kwaliteitshandboek Adviseurs Constructieve Veiligheid.

2. In geen enkel geval is B&W afgeweken van het WMC advies.

3. Uit regelmatige steekproeven blijkt dat hierover voldoende wordt gerapporteerd. Geconstateerde verbeterpunten zijn opgepakt.

2. Sporadisch mag B&W afwijken van het WMC-advies.

3. Niveau prestatie indicator; verbeterpunten uit 2016 zijn in 2017 doorgevoerd.

Tot slot legt de Welstands-Monumentencommissie jaarlijks verantwoording af aan het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad over de door haar uitgevoerde werkzaamheden in het jaarverslag. Jaarlijks bespreken de constructeurs met de portefeuillehouder de Top 10 constructieve opgaven.

5.3 Aantal producten

Om te komen tot de producten van de specialismen is de prognose van 2017 gebaseerd op de realisatiecijfers 2016 en enkele overige verwachtingen. Per hoofdproduct is de verdeling als volgt:

Hoofdproducten Specialismen	Prognose 2017	Realisatie 2016
1. Adviezen/beoordelingen Constructieve Veiligheid	230 projecten	215 projecten met 322 volwaardige constructieve beoordelingen
2. Adviezen/beoordelingen Welstand	850	1090

Het verwachte aantal Welstandadviezen is in 2017 ietwat lager gesteld dan de realisatie 2016 omdat de zgn. bijvangst uit de extra legalisatieaanvragen studentenkamers opgedroogd raakt. Bij de constructeurs zijn in 2015 210 projecten met 318 volwaardige constructieve beoordelingen afgehandeld; dat is in 2016 heel licht gestegen. Voor 2017 wordt eenzelfde lichte stijging verwacht.

5.4 Speerpunten en projecten Specialismen

De bouwconstructeurs en het secretariaat van de WMC, die tevens werken aan de primaire processen vergunningverlening en bouwinspectie, hebben eveneens mede invulling gegeven aan de speerpunten zoals hierboven eerder benoemd bij die desbetreffende clusters.

Gemeentelijke bouwprojecten/nieuwe gebiedsinitiatieven/gevolgen werkwijze Welstand

Rekening houdend met een aantal belangrijke herbestemmingopgaven voor de nodige (gemeentelijke) monumentenpanden (Eiffel, Tapijn-kazerne, Mariënwaard) maar ook enkele nieuwbouwiniciatieven (MECC en Mosae Vitae te Randwijck), waarvan de gebiedscriteria uit de Welstandsnota 2004 niet meer volledig in voorzien, heeft de WMC commissie alle zeilen bijgezet om in een vroegtijdig stadium van de planontwikkeling met de gemeente en ontwikkelaars te zoeken naar een gezamenlijk toetskader welstand. Nieuwe technieken zijn daarvoor nodig omdat niet altijd meer beeldkwaliteitplannen voorhanden zijn. Dit blijkt in de praktijk een moeilijke opgave te zijn en de resultaten verschillen per planontwikkeling. In 2017 wordt verder geoefend met deze nieuwe methodiek.

Actualisatie Welstandsnota

Eind 2016 heeft de gemeenteraad het raadsbesluit Actualisatie Welstandsnota 2004 genomen. Begin 2017 wordt een uitgebreid participatieproject met burgers, ondernemers en overige stakeholders gehouden. Voor het zomerreces 2017 wordt getracht de nieuwe Welstandsnota door de gemeenteraad te laten vaststellen.

Noorderbrug volgt de A2 tunnel op

Voor beide specialistisch adviseurs is in 2016 de aandacht van de A2 verlegd naar de realisatie van de verlegging van de Noorderbrug. In 2017 worden nog de nodige welstand- en constructieadviezen verstrekt ten behoeve van de uitvoering van dit inmiddels nieuw gestart megaproject voor de stad Maastricht.

Evenementen

Bij vergunningverlening rondom evenementen kan er ook sprake zijn van het toetsen van constructieve veiligheid. Daarvoor worden de adviseurs constructieve veiligheid om specialistisch advies gevraagd. Dit advies heeft betrekking op de sterkte en stabiliteit van de diverse tijdelijke bouwwerken die op evenemententerreinen opgebouwd worden en bij bezwijken of instorten een gevaar vormen voor het publiek en de gebruikers. Hierbij betreft het meestal tenten, podia en tribunes. In 2017 worden onverminderd bij evenementen constructieve adviezen verstrekt..

Constructieve controles galerijflats

De gemeentelijke bouwconstructeurs houden actief toezicht op de per 1 januari 2016 door de minister voor eigenaren van galerijflats vastgestelde onderzoeksplicht naar de veiligheid en stabiliteit van de galerijvloeren en balkons. Met de vier Maastrichtse woningcorporaties en enkele VvE's worden de sinds 2014 lopende afspraken aangescherpt. Eigenaren hebben tot 1 juli 2017 de tijd om de uitkomsten van onderzoeken in een rapportage vast te leggen. Er bestaat goede hoop dat dit project volledig en volwaardig tijdig kan worden opgeleverd.

6. Grote veranderingen in het werkveld

Nieuwe wetgeving

In 2017 worden verder talrijke voorbereidingen getroffen voor een drietal belangrijke wetswijzigingen. Het gaat daarbij om:

1. De inwerkingtreding per 1 januari 2017 van de nieuwe **Wet natuurbescherming**. De eerste interne voorlichtingsbijeenkomsten zijn in het najaar 2016 georganiseerd door de ecologen van de beleidsafdeling in samenwerking met Arcadis. Er komen nog een aantal vervolgsessies waarin tevens de nieuwe werkafspraken met de Provincie worden toegelicht.
2. De ontwikkelingen rond de nieuwe **Omgevingswet** worden in 2017 onverminderd door vooral de 1^e medewerker op de voet gevolgd. De nieuwe wet ziet op een herziening en vereenvoudiging van het omgevingsrecht, waarbij in eerste instantie alle gebiedsgerelateerde regels uit de ruimtelijke ordening, het milieurecht, de naturomgeving e.d. in één wettelijke regeling worden geïntegreerd. Inmiddels is de wet op 1 juli 2015 door de Tweede Kamer en op 22 maart 2016 door de Eerste Kamer aangenomen. Momenteel zijn de nieuwe **Algemene maatregelen van bestuur** voor consultatie opengesteld. Inwerkingtreding van de nieuwe wet is niet voor 2019 te verwachten. In de organisatie is een nieuwe Projectorganisatie Omgevingswet in het leven geroepen, waaraan diverse medewerkers van Veiligheid & Leefbaarheid (o.a. 1^e medewerker en teammanager) hun medewerking verlenen met als eerste grote opgave de vaststelling van het zgn. Ambitiedocument Omgevingsvisie.
3. Eind februari 2017 is het **Wetsvoorstel kwaliteitsborging voor het bouwen** (WKB) door de Tweede Kamer aangenomen. Naar verwachting treedt in 2018 de nieuwe wet in werking. Hierdoor vervalt de preventieve toets van Bouw- en Woningtoezicht als het gaat om de toetsende en toezichthoudende taken; daarom directe gevolgen voor de vergunners, constructeurs en de bouwinspecteurs van het team Vergunnen Wabo. Met deze veranderingen verliest het team mogelijk een deel van zijn taken aan marktpartijen, het zgn. *privaat bouwtoezicht*. Met de privatisering van de bouwtoets moeten private instanties met gecertificeerde instrumenten controleren of de kwaliteit van bouwprojecten voldoet aan de eisen in het Bouwbesluit 2012. De instrumenten moeten zijn goedgekeurd door een nieuwe toelatingsorganisatie. Gemeenten doen dan geen toetsing meer van bouwactiviteiten aan het Bouwbesluit, maar toetsen straks alleen of het bouwproject binnen de ruimtelijke plannen en de welstand past en of de private instantie een toegestaan instrument heeft gebruikt. Om te borgen dat de gemeente na afloop van het bouwproject over de juiste informatie kan beschikken, moet de private instantie na afloop van het bouwproject wel een opleveringsdossier aan de gemeente verstrekken.
De gefaseerde inwerkingtreding van de WKB heeft in de eerste fase betrekking op de bouw en/of verbouw van woningen en eenvoudige bedrijfsgebouwen die onder gevolgklasse 1 vallen. In een later stadium zullen ook gevolgklassen 2 en 3 volgen. Dan gaat het over bouwwerken met een middelgroot risico (bijvoorbeeld bibliotheken, gemeentehuizen en woongebouwen tot 70 meter hoog) en met een hoog risico (bijvoorbeeld metrostations, stadions, ziekenhuizen en woongebouwen van boven de 70 meter). Hoofddlijn van het denken is dat de intensiteit van de kwaliteitsborging toeneemt, naarmate de mogelijke gevolgen van een calamiteit met een bouwwerk groter zijn. Er wordt dan ook gesproken over *gevolgklassen* (tot nu toe werd gesproken over risicoklassen).
Vooral deze wet vraagt op korte termijn een gedegen aanpak en vraagt een aanzienlijke uitname uit het opleidingsbudget van V&L. Voor dit traject wordt hulp ingeroepen van de landelijke Vereniging Bouw- en Woningtoezicht om tot goede opleiding- en inwerkprogramma's te komen. De gefaseerde invoering van de wet helpt gemeenten de nieuwe werkwijze geleidelijk aan in te voeren.